


## INFORMATOR DLA KLIENTÓW UBIEGAJĄCYCH SIĘ O CERTYFIKACJĘ WYROBU

Instytut Technologii Tekstylnych CERTEX Sp. z o.o. posiada:

- akredytację Polskiego Centrum Akredytacji określoną zakresem akredytacji AC 175 w odniesieniu do programów certyfikacji: PRC-2-CERTEX-OPJ, PRC-3-CERTEX-OT, PRC-4-CERTEX-ECO, potwierdzający spełnienie wymagań Polskiej Normy PN-EN 45011:2000 *Wymagania ogólne dotyczące jednostek prowadzących systemy certyfikacji wyrobów*;
- upoważnienie nr PN-019 Prezesa Polskiego Komitetu Normalizacyjnego do przeprowadzania w imieniu i na rzecz Polskiego Komitetu Normalizacyjnego dobrowolnej certyfikacji wyrobów na zgodność z Polską Normą oraz wydawania certyfikatów zgodności uprawniających do oznaczania wyrobów Znakiem Zgodności z Polską Normą - Znakiem 
- autoryzację Ministra Gospodarki oraz notyfikację Komisji Europejskiej w zakresie dyrektywy UE 89/686/EWG dotyczącej środków ochrony indywidualnej – Jednostka Notyfikowana nr 2534;

### ZAKRES CERTYFIKACJI JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCEJ WYROBY

ITT CERTEX Sp. z o.o. prowadzi ocenę zgodności wyrobów przemysłu tekstylnego, odzieżowego, obuwniczego, skórzanego, obejmującej:

| Nazwa wyrobu / grupy wyrobów                                    | ICS              | Nazwa wyrobu / grupy wyrobów                                                | ICS              |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Wyposażenie szpitalne i materiały przeznaczone do ich produkcji | 11.140<br>59.080 | Płaskie wyroby tekstylne Tekstylija domowe<br>Bielizna pościelowa i stołowa | 59.080<br>97.160 |
| Odzież ochronna i materiały przeznaczone do jej produkcji       | 13.340           | Ochrona nóg i stóp oraz materiały i elementy do produkcji obuwia            | 13.340           |
| Ochrona dłoni i ramion                                          | 13.340           | Skóry wyprawione zwykłe i futerkowe                                         | 59.140           |
| Tekstylija. Zagadnienia ogólne                                  | 59.080           | Płaskie wyroby tekstylne                                                    | 59.080           |
| Odzież                                                          | 59.080<br>61.020 |                                                                             |                  |

w obszarze akredytowanym przez Polskie Centrum Akredytacji w ramach zakresu akredytacji AC 175 według programów certyfikacji: PRC-2-CERTEX-OPJ, PRC-3-CERTEX-OT, PRC-4-CERTEX-ECO a także w obszarze nieakredytowanym według programów certyfikacji: PRC-3A-CERTEX OT oraz PRC-5-CERTEX PN.










Znak zgodności „eco-5”

W zakresie akredytacji AC 175 znajdują się grupy wyrobów, gdzie podstawą oceny są wymagania norm krajowych, europejskich i międzynarodowych oraz kryteria własne jednostki – KT-01-eco-5 Kryteria techniczne oceny wyrobów na znak „eco5”

Opracowane przez Instytut kryteria techniczne oceny tekstyliów na zastrzeżony znak „eco5” obejmują 5 grup wymagań dotyczących zarządzania:

- a) zakupami,
- b) produkcją,
- c) jakością,
- d) BHP,
- e) środowiskiem.

Podstawą wydania certyfikatu upoważniającego do oznaczania wyrobów znakiem „eco5” jest przeprowadzenie procesu certyfikacji potwierdzającego, że:

-  produkowane wyroby nie zawierają substancji uznanych za szkodliwe w ilościach przekraczających wartości dopuszczalne, w tym m.in. formaldehydu, metali ciężkich, amin aromatycznych, barwników kancerogennych i alergicznych,
-  wyrób charakteryzuje się dobrymi właściwościami użytkowymi, w tym m.in. wysoką odpornością wybarwień, stabilnością wymiarów po wielokrotnym praniu, odpornością na pilling,
-  wyrób zapewnia bezpieczeństwo użytkowania,
-  wyrób jest prawidłowo oznaczony,
-  producent zapewnia stabilność produkcji, gwarantującą spełnienie wymagań określonych w kryteriach,
-  produkcja wyrobów jest realizowana zgodnie z przepisami prawnymi w zakresie warunków środowiska pracy, zapewniając godne warunki pracy
-  producent podejmuje działania proekologiczne, związane m.in. z gospodarką odpadami, oszczędnym zużyciem zasobów i emisji do środowiska naturalnego.

### PROGRAMY CERTYFIKACJI

ITT CERTEX Sp. z o.o. prowadzi certyfikację wyrobów w obszarze akredytowanym przez Polskie Centrum Akredytacji w ramach zakresu akredytacji AC 175 według programów certyfikacji: PRC-2-CERTEX-OPJ, PRC-3-CERTEX-OT, PRC-4-CERTEX-ECO jak niżej:

| Akronim programu certyfikacji | Rodzaj certyfikacji                                        | Okres ważności certyfikatów | Typ programu certyfikacji wg PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01 |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>PRC-2-CERTEX OPJ</b>       | certyfikacja zgodności – z oceną procesu produkcji/dostawy | 3 lata                      | 4                                                        |
| <b>PRC-3-CERTEX OT</b>        | certyfikacja zgodności – ocena typu                        | 1,5 roku                    | 1a                                                       |
| <b>PRC-4-CERTEX ECO</b>       | certyfikacja zgodności – na znak ekologiczny „eco-5”       | 3 lata                      | 4                                                        |

ITT CERTEX Sp. z o.o. prowadzi certyfikację wyrobów w obszarze objętym notyfikacją w zakresie dyrektywy dotyczącej środków ochrony indywidualnej (numer notyfikacji 2534) według poniższego programu:

| Akronim programu certyfikacji | Rodzaj certyfikacji                    | Okres ważności certyfikatów | Typ programu certyfikacji wg PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01 |
|-------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>PRC-3A-CERTEX OT</b>       | certyfikacja zgodności – ocena typu WE | 5 lat                       | N                                                        |


### OCENA TYPU WE

Podstawą prawną oceny typu WE są wymagania ujęte w rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 21 grudnia 2005 r. w sprawie zasadniczych wymagań dla środków ochrony indywidualnej (Dz.U.2005.259.2173), przenoszącego zapisy Dyrektywy Rady z dnia 21 grudnia 1989 r. w sprawie zbliżenia ustawodawstw Państw Członkowskich odnoszących się do środków ochrony osobistej (89/686/EWG).

ITT CERTEX Sp. z o.o. realizuje proces oceny zgodności WE w zakresie:











| Grupa/grupy wyrobów          | Moduł/Procedura                                         | Paragraf Rozporządzenia MG z dnia 21 grudnia 2005 r.(Dz.U.05.259.2173) / Artykuł dyrektywy 89/686/EWG |
|------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obuwie<br>Rękawice<br>Odzież | Badanie typu WE<br>Kontrola jakości WE wyrobu finalnego | § 38 i 39/Art. 10<br>§ 40 /Art. 11A                                                                   |

ITT CERTEX Sp. z o.o. prowadzi również certyfikację w obszarze dobrowolnym (poza zakresem akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji) na znak zgodności z Polską Normą według poniższego programu:

| Akronim programu certyfikacji | Rodzaj certyfikacji                                                                                                                                | Okres ważności certyfikatów | Typ programu certyfikacji wg PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01 |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------|
| PRC-5-CERTEX PN               | certyfikacja zgodności – na znak zgodności z Polską Normą – znak  | 3 lata                      | 4                                                        |






## ELEMENTY PROCEDURY CERTYFIKACJI WYROBÓW W ZAKRESIE POSIADANYCH PROGRAMÓW CERTYFIKACJI

Podstawowymi elementami systemu certyfikacji wyrobów obowiązującymi w ITT CERTEX Sp. z o.o. są:






-  zgłoszenie wniosku o certyfikację wraz z dokumentacją i wzorem wyrobu,
-  przegląd wniosku
-  rejestracja wniosku,
-  ocena procesu produkcji/dostaw (o ile ma zastosowanie),
-  wytypowanie i pobranie próbek do badań,
-  badanie pobranych próbek wyrobu,
-  ocena raportów z badań i raportów z kontroli – o ile ma zastosowanie,
-  decyzja,
-  udzielenie certyfikatu,
-  nadzór nad wydanym certyfikatem (o ile ma zastosowanie).

## PRAWA I OBOWIĄZKI POSIADACZA CERTYFIKATU

Posiadacz certyfikatu ma prawo:



-  wnioskować o rozszerzenie certyfikatu,
-  wnioskować o zawieszenie lub cofnięcie certyfikatu,
-  powoływać się na otrzymany certyfikat w katalogach i reklamach,
-  występować o przeniesienie praw wynikających z posiadanego certyfikatu, w przypadku zmiany statusu prawnego,
-  składać skargi i odwołania od decyzji na każdym etapie procesu certyfikacji.

Posiadacz certyfikatu jest zobowiązany do:







-  spełnienia wymagań certyfikacyjnych łącznie z wdrożeniem właściwych zmian, jeśli zostaną zakomunikowane przez jednostkę certyfikującą,
-  produkowania/importowania wyrobów zgodnych z wymaganiami dokumentów, które stanowią podstawę oceny zgodności przez cały okres ważności certyfikatu,
-  posługiwania się certyfikatem/znakiem zgodności w katalogach lub reklamach w sposób nie wprowadzający w błąd,
-  utrzymywania zapisów z reklamacji swoich wyrobów, które odnoszą się do zgodności wyrobów z wymaganiami certyfikacyjnymi, uwzględniając zapisy z podjętych działań, i udostępnianie ich jednostce certyfikującej na życzenie,
-  informowania ITT CERTEX Sp. z o.o. o wszelkich modyfikacjach wyrobu lub metod produkcji albo zmianach w systemie jakości, mogących mieć wpływ na jakość certyfikowanego wyrobu a także w odniesieniu do stanu prawnego przedsiębiorstwa i jego siedziby.

## **PRAWA I OBOWIĄZKI ITT CERTEX Sp. z o.o.**

Jednostka certyfikująca ma prawo:





-  zawiesić lub cofnąć certyfikat, gdy posiadacz certyfikatu nie przestrzega warunków umowy,
-  ograniczyć zakres certyfikacji, w przypadku uzasadnionej konieczności wyłączenia części wyrobów.

Jednostka certyfikująca jest zobowiązana do:

-  zapewnienia niezależności i bezstronności,
-  działania w sposób niedyskryminujący Klientów
-  zapewnienia dostępu do procesu certyfikacji wyrobów bez względu na wielkość firmy klienta, członkostwo w ewentualnych stowarzyszeniach lub innych grupach, a także liczby wydanych certyfikatów,
-  zapewnienia poufności informacji uzyskanych podczas procesu oceny zgodności,
-  nie uczestniczenia w projektowaniu, wytwarzaniu, instalowaniu, utrzymywaniu lub dystrybucji wyrobów będących przedmiotem oceny zgodności oraz w działalności konsultacyjnej na rzecz Klientów ITT CERTEX Sp. z o.o. w tym obszarze,
-  stosowania cen za usługi na poziomie wynikającym z rzeczywistych kosztów.

## **ZAKOŃCZENIE, OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE LUB COFNIĘCIE CERTYFIKACJI**



Jeżeli potwierdzono niezgodność z wymaganiami certyfikacyjnymi, w wyniku nadzoru lub w inny sposób, jednostka certyfikująca rozważy i podejmie decyzję o właściwym działaniu:

-  kontynuowaniu certyfikacji pod warunkami określonymi przez jednostkę certyfikującą albo
-  ograniczeniu zakresu certyfikacji w celu usunięcia tych odmian wyrobu, których dotyczą niezgodności albo
-  zawieszeniu certyfikacji w oczekiwaniu na działania naprawcze klienta albo
-  cofnięciu certyfikacji.

Jeżeli właściwe działania obejmują ocenę, przegląd lub decyzję w sprawie certyfikacji, to powinny być spełnione, odpowiednio, wymagania w zakresie oceny, przeglądu lub decyzji w sprawie certyfikacji.

Jeżeli certyfikacja jest zakończona (na żądanie klienta), zawieszona lub cofnięta, ITT CERTEX Sp. z o.o. podejmie działania określone przez program certyfikacji i wykona wszelkie niezbędne zmiany w formalnych dokumentach certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnieniach dotyczących wykorzystywania znaków, itp., w celu zapewnienia, że nie podaje żadnych informacji, że wyrób jest nadal certyfikowany. Jeżeli zakres certyfikacji został ograniczony, ITT CERTEX Sp. z o.o. podejmie działania określone przez program certyfikacji i wykona wszystkie niezbędne zmiany w formalnych dokumentach certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnieniach dotyczących wykorzystywania znaków, itp., w celu zapewnienia, że ograniczony zakres certyfikacji jest jasno zakomunikowany klientowi i wyraźnie określony w dokumentach certyfikacyjnych i informacji publicznej.

Jeżeli certyfikacja jest zawieszona, ITT CERTEX Sp. z o.o. wyznaczy jedną lub więcej osób do sformułowania i zakomunikowania klientowi o:

-  działaniach potrzebnych do zakończenia zawieszenia i przywrócenia certyfikacji dotyczącej wyrobu zgodnie z programem certyfikacji;
-  wszystkich innych działaniach wymaganych przez program certyfikacji.

Osoby te mają dostateczną wiedzę i rozumieją wszystkie aspekty postępowania z zawieszonymi certyfikacjami.

Każda ocena, przegląd lub decyzja potrzebna do uchylecia zawieszenia, lub która wymagana jest przez program certyfikacji, powinna być wykonana zgodnie z mającymi zastosowanie: oceną, przeglądem, decyzją w sprawie certyfikacji, wydaniem formalnych dokumentów certyfikacyjnych (po podjęciu decyzji o udzieleniu lub rozszerzeniu certyfikacji, spełnieniu wymagań certyfikacyjnych, zawarciu umowy o certyfikację), nadzorem i działaniami związanymi ze zmianami w formalnych dokumentach certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnieniach dotyczących wykorzystywania znaków, itp., w celu zapewnienia, że nie podaje żadnych informacji, że wyrób jest nadal certyfikowany.

Jeżeli certyfikacja została wznowiona po jej zawieszeniu, ITT CERTEX Sp. z o.o. wykona wszelkie niezbędne modyfikacje w formalnych dokumentach certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnieniach dotyczących wykorzystywania znaków itp., w celu zapewnienia, że istnieją wszystkie właściwe informacje, że wyrób jest certyfikowany. Jeżeli zdecydowano, że warunkiem wznowienia certyfikacji jest ograniczenie jej zakresu, to ITT CERTEX Sp. z o.o. wykona wszelkie niezbędne modyfikacje formalnych dokumentów certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnień dotyczących wykorzystywania znaków itp., w celu zapewnienia, aby ograniczony zakres certyfikacji był jasno zakomunikowany klientowi i wyraźnie określony w dokumentach certyfikacyjnych i informacji publicznej.






### **SKARGI I ODWOŁANIA**

Skargi na czynności związane z procesem oceny zgodności oraz odwołania od decyzji mogą być składane w formie pisemnej do Prezesa ITT CERTEX Sp. z o.o., który – jeśli dotyczą działalności certyfikacyjnej – przekazuje po uprzednim potwierdzeniu ich złożenia, wraz z dokumentacją związaną zawierającą wszystkie niezbędne informacje do Komitetu ds. Bezstronności w celu rozpatrzenia w terminie 30 dni kalendarzowych od daty złożenia. Decyzja rozstrzygająca skargę lub odwołanie jest podejmowana przez osobę niezaangażowaną w działania certyfikacyjne związane ze skargą lub odwołaniem, nie świadczącą konsultacji lub nie będącą zatrudnioną na rzecz klienta w ciągu ostatnich dwóch lat od zakończenia konsultacji lub zatrudniania. Utrzymywane są stosowne zapisy zawierające opis podjętych działań w celu rozstrzygnięcia. Wynik postępowania przekazywany jest stronie w formie pisemnej.

### **KOSZTY PROCESU OCENY ZGODNOŚCI**

Opłaty za certyfikację wyrobów ustalone są w cenniku jednostki certyfikującej.

Na sumę kosztów procesu oceny zgodności wyrobu składają się:

-  wstępne rozpatrzenie wniosku, dokonanie identyfikacji Dostawcy i próbek do badań, przeprowadzenie analizy kompletności dokumentacji,
-  przeprowadzenie kontroli w zakresie: oceny procesu produkcji albo dostawy albo kontroli jakości WE wyrobu finalnego, w zależności od programu certyfikacji,
-  przeprowadzenie szczegółowej analizy dokumentacji, dokonanie oceny w procesie oceny zgodności wyrobów oraz przygotowanie decyzji certyfikacyjnej i wystawienie certyfikatu,
-  sprawowanie nadzoru nad wydanym certyfikatem,
-  inne koszty związane z certyfikacją (np. koszty delegacji, rozpatrzenie wniosku przez Komitet ds. Bezstronności).






### **BADANIA WYROBÓW**

Dostawca ubiegający się o certyfikat na wyrób wykonuje badania w akredytowanych laboratoriach badawczych. Opłaty za badania nie są wliczane do kosztów procesu oceny zgodności.

### **WYKAZ CERTYFIKOWANYCH WYROBÓW**

ITT CERTEX Sp. z o.o. utrzymuje dostępny na życzenie wykaz certyfikowanych wyrobów.

ITT CERTEX Sp. z o.o. umożliwia poprzez swoją stronę Internetową uzyskanie informacji o certyfikowanych wyrobach, które dostępne są po wpisaniu numeru certyfikatu lub zeskanowaniu kodu QR związanego z certyfikatem, zawierającej:

-  numer certyfikatu,
-  identyfikację wyrobu,
-  datę ważności certyfikatu.
-  identyfikację Klienta,
-  numer wydania certyfikatu,

### **DANE DO KONTAKTU**

**Instytut Technologii Tekstylnych CERTEX Sp. z o.o.**  
91-765 Łódź, ul. Górnicza 30/36  
<http://ittcertex.pl>

**Telefon/Fax: 42 657 11 37**  
**e-mail: [biuro@ittcertex.pl](mailto:biuro@ittcertex.pl)**  
**[ittcertex@gmail.com](mailto:ittcertex@gmail.com)**