


INFORMATOR DLA KLIENTÓW UBIEGAJĄCYCH SIĘ O CERTYFIKACJĘ WYROBU

Instytut Technologii Tekstylnych CERTEX Sp. z o.o. posiada:

- akredytację Polskiego Centrum Akredytacji określoną zakresem akredytacji AC 175 w odniesieniu do programów certyfikacji: PRC-2-CERTEX-OPJ, PRC-3-CERTEX-OT, PRC-4-CERTEX-ECO, potwierdzający spełnienie wymagań Polskiej Normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 *Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi*;
- upoważnienie nr PN-019 Prezesa Polskiego Komitetu Normalizacyjnego do przeprowadzania w imieniu i na rzecz Polskiego Komitetu Normalizacyjnego dobrowolnej certyfikacji wyrobów na zgodność z Polską Normą oraz wydawania certyfikatów zgodności uprawniających do oznaczania wyrobów Znakiem Zgodności z Polską Normą - Znakiem 
- autoryzację Ministra Gospodarki oraz notyfikację Komisji Europejskiej w zakresie dyrektywy UE 89/686/EWG dotyczącej środków ochrony indywidualnej – Jednostka Notyfikowana nr 2534;

ZAKRES CERTYFIKACJI JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCEJ WYROBY

ITT CERTEX Sp. z o.o. prowadzi ocenę zgodności wyrobów przemysłu tekstylnego, odzieżowego, obuwniczego, skórzanego, obejmujący:

Nazwa wyrobu / grupy wyrobów	ICS	Nazwa wyrobu / grupy wyrobów	ICS
Wyposażenie szpitalne i materiały przeznaczone do ich produkcji	11.140 59.080	Ochrona nóg i stóp oraz materiały i elementy do produkcji obuwia	13.340
Odzież ochronna i materiały przeznaczone do jej produkcji	13.340	Urządzenia do ochrony dróg oddechowych	13.340
Ochrona dłoni i ramion (rękawice i materiały przeznaczone do ich produkcji)	13.340	Wyroby przemysłu tekstylnego Płaskie wyroby tekstylne Tekstylia domowe Bielizna pościelowa i stołowa	59.080 97.160
Wyroby przemysłu tekstylnego (dopuszczalna zawartość formaldehydu)	59.080	Skóry wyprawione zwykłe i futerkowe	59.140
Wyroby przemysłu tekstylnego Odzież	59.080 61.020	Wyroby przemysłu tekstylnego Płaskie wyroby tekstylne	59.080

w obszarze akredytowanym przez Polskie Centrum Akredytacji w ramach zakresu akredytacji AC 175 według programów certyfikacji: PRC-2-CERTEX-OPJ, PRC-3-CERTEX-OT, PRC-4-CERTEX-ECO a także w obszarze nieakredytowanym według programów certyfikacji: PRC-3A-CERTEX OT, PRC-5-CERTEX PN oraz PRC-6-CERTEX MD.



Znak zgodności „eco-5”

W zakresie akredytacji AC 175 znajdują się grupy wyrobów, gdzie podstawą oceny są wymagania norm krajowych, europejskich i międzynarodowych oraz kryteria własne jednostki – KT-01-eco-5 Kryteria techniczne oceny wyrobów na znak „eco5” oraz KT-02-P Kryteria techniczne oceny palności wyrobów włókienniczych.

Opracowane przez Instytut kryteria techniczne oceny tekstyliów na zastrzeżony znak „eco5” obejmują 5 grup wymagań dotyczących zarządzania:

- a) zakupami,
- b) produkcją,
- c) jakością,

- d) BHP,
- e) środowiskiem.

Podstawą wydania certyfikatu upoważniającego do oznaczania wyrobów znakiem „eco5” jest przeprowadzenie procesu certyfikacji potwierdzającego, że:

- ☐ produkowane wyroby nie zawierają substancji uznanych za szkodliwe w ilościach przekraczających wartości dopuszczalne, w tym m.in. formaldehydu, metali ciężkich, amin aromatycznych, barwników kancerogennych i alergicznych,
- ☐ wyrób charakteryzuje się dobrymi właściwościami użytkowymi, w tym m.in. wysoką odpornością wybarwień, stabilnością wymiarów po wielokrotnym praniu, odpornością na pilling,
- ☐ wyrób zapewnia bezpieczeństwo użytkowania,
- ☐ wyrób jest prawidłowo oznaczony,
- ☐ producent zapewnia stabilność produkcji, gwarantującą spełnienie wymagań określonych w kryteriach,
- ☐ produkcja wyrobów jest realizowana zgodnie z przepisami prawnymi w zakresie warunków środowiska pracy, zapewniając godne warunki pracy
- ☐ producent podejmuje działania proekologiczne, związane m.in. z gospodarką odpadami, oszczędnym zużyciem zasobów i emisji do środowiska naturalnego.

Natomiast Kryteria techniczne oceny palności wyrobów włókienniczych - KT-02-P określają wymagania w celu oceny palności wyrobów użytkowanych w pozycji pionowej zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawnymi, tj. Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12.04.2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75 z 2002 r., poz. 690 z późniejszymi zmianami).

PROGRAMY CERTYFIKACJI

ITT CERTEX Sp. z o.o. prowadzi certyfikację wyrobów w obszarze akredytowanym przez Polskie Centrum Akredytacji w ramach zakresu akredytacji AC 175 według programów certyfikacji: PRC-2-CERTEX-OPJ, PRC-3-CERTEX-OT, PRC-4-CERTEX-ECO jak niżej:

Akronim programu certyfikacji	Rodzaj certyfikacji	Okres ważności certyfikatów	Typ programu certyfikacji wg PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01
PRC-2-CERTEX OPJ	certyfikacja zgodności – z oceną procesu produkcji/dostawy	3 lata	4
PRC-3-CERTEX OT	certyfikacja zgodności – ocena typu	1,5 roku	1a
PRC-4-CERTEX ECO	certyfikacja zgodności – na znak ekologiczny „eco-5”	3 lata	4

ITT CERTEX Sp. z o.o. prowadzi certyfikację wyrobów w obszarze objętym notyfikacją w zakresie dyrektywy dotyczącej środków ochrony indywidualnej (numer notyfikacji 2534) według poniższego programu:

Akronim programu certyfikacji	Rodzaj certyfikacji	Okres ważności certyfikatów	Typ programu certyfikacji wg PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01
PRC-3A-CERTEX OT	certyfikacja zgodności – ocena typu WE	5 lat	N

OCENA TYPU WE


Podstawą prawną oceny typu WE są wymagania ujęte w rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 21 grudnia 2005 r. w sprawie zasadniczych wymagań dla środków ochrony indywidualnej (Dz.U.2005.259.2173), przenoszącego zapisy Dyrektywy Rady z dnia 21 grudnia 1989 r. w sprawie

zbliżenia ustawodawstw Państw Członkowskich odnoszących się do środków ochrony osobistej (89/686/EWG).

ITT CERTEX Sp. z o.o. realizuje proces oceny zgodności WE w zakresie:











Grupa/grupy wyrobów	Moduł/Procedura	Paragraf Rozporządzenia MG z dnia 21 grudnia 2005 r.(Dz.U.05.259.2173) / Artykuł dyrektywy 89/686/EWG
Odzież ochronna Środki ochrony dłoni i ramion Środki ochrony nóg i stóp Środki ochrony dróg oddechowych	Badanie typu WE Kontrola jakości WE wyrobu finalnego	§ 38 i 39/Art. 10 § 40 /Art. 11A

ITT CERTEX Sp. z o.o. prowadzi również certyfikację w obszarze dobrowolnym (poza zakresem akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji) według poniższych programów:

Akronim programu certyfikacji	Rodzaj certyfikacji	Okres ważności certyfikatów	Typ programu certyfikacji wg PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01
PRC-5-CERTEX PN	certyfikacja zgodności – na znak zgodności z Polską Normą – znak 	3 lata	4
PRC-6-CERTEX MD	certyfikacja zgodności wyrobu medycznego	5 lat	1a






ELEMENTY PROCEDURY CERTYFIKACJI WYROBÓW W ZAKRESIE POSIADANYCH PROGRAMÓW CERTYFIKACJI

Podstawowymi elementami systemu certyfikacji wyrobów obowiązującymi w ITT CERTEX Sp. z o.o. są:



-  zgłoszenie wniosku o certyfikację wraz z dokumentacją i wzorem wyrobu,
-  przegląd wniosku
-  rejestracja wniosku,
-  ocena procesu produkcji/dostaw (o ile ma zastosowanie),
-  wytypowanie i pobranie próbek do badań,
-  badanie pobranych próbek wyrobu,
-  ocena raportów z badań i raportów z kontroli (o ile ma zastosowanie),
-  decyzja,
-  udzielenie certyfikatu,
-  nadzór nad wydanym certyfikatem (o ile ma zastosowanie).




PRAWA I OBOWIĄZKI POSIADACZA CERTYFIKATU

Posiadacz certyfikatu ma prawo:

-  wnioskować o rozszerzenie certyfikatu,
-  wnioskować o zawieszenie lub cofnięcie certyfikatu,
-  powoływać się na otrzymany certyfikat w katalogach i reklamach,
-  występować o przeniesienie praw wynikających z posiadanego certyfikatu, w przypadku zmiany statusu prawnego,
-  składać skargi i odwołania od decyzji na każdym etapie procesu certyfikacji.



Posiadacz certyfikatu jest zobowiązany do:

-  spełnienia wymagań certyfikacyjnych łącznie z wdrożeniem właściwych zmian, jeśli zostaną zakomunikowane przez jednostkę certyfikującą,
-  produkowania/importowania wyrobów zgodnych z wymaganiami dokumentów, które stanowią podstawę oceny zgodności przez cały okres ważności certyfikatu,







-  posługiwania się certyfikatem/znakiem zgodności w katalogach lub reklamach w sposób nie wprowadzający w błąd,
-  utrzymywania zapisów z reklamacji swoich wyrobów, które odnoszą się do zgodności wyrobów z wymaganiami certyfikacyjnymi, uwzględniając zapisy z podjętych działań, i udostępnianie ich jednostce certyfikującej na życzenie,
-  informowania ITT CERTEX Sp. z o.o. o wszelkich modyfikacjach wyrobu lub metod produkcji albo zmianach w systemie jakości, mogących mieć wpływ na jakość certyfikowanego wyrobu a także w odniesieniu do stanu prawnego przedsiębiorstwa i jego siedziby.

PRAWA I OBOWIĄZKI ITT CERTEX Sp. z o.o.

Jednostka certyfikująca ma prawo:





-  zawiesić lub cofnąć certyfikat, gdy posiadacz certyfikatu nie przestrzega warunków umowy,
-  ograniczyć zakres certyfikacji, w przypadku uzasadnionej konieczności wyłączenia części wyrobów.

Jednostka certyfikująca jest zobowiązana do:

-  zapewnienia niezależności i bezstronności,
-  działania w sposób niedyskryminujący Klientów
-  zapewnienia dostępu do procesu certyfikacji wyrobów bez względu na wielkość firmy klienta, członkostwo w ewentualnych stowarzyszeniach lub innych grupach, a także liczby wydanych certyfikatów,
-  zapewnienia poufności informacji uzyskanych podczas procesu oceny zgodności,
-  nie uczestniczenia w projektowaniu, wytwarzaniu, instalowaniu, utrzymywaniu lub dystrybucji wyrobów będących przedmiotem oceny zgodności oraz w działalności konsultacyjnej na rzecz Klientów ITT CERTEX Sp. z o.o. w tym obszarze,
-  stosowania cen za usługi na poziomie wynikającym z rzeczywistych kosztów.

ZAKOŃCZENIE, OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE LUB COFNIĘCIE CERTYFIKACJI



Jeżeli potwierdzono niezgodność z wymaganiami certyfikacyjnymi, w wyniku nadzoru lub w inny sposób, jednostka certyfikująca rozważy i podejmie decyzję o właściwym działaniu:

-  kontynuowaniu certyfikacji pod warunkami określonymi przez jednostkę certyfikującą albo
-  ograniczeniu zakresu certyfikacji w celu usunięcia tych odmian wyrobu, których dotyczą niezgodności albo
-  zawieszeniu certyfikacji w oczekiwaniu na działania naprawcze klienta albo
-  cofnięciu certyfikacji.

Jeżeli właściwe działania obejmują ocenę, przegląd lub decyzję w sprawie certyfikacji, to powinny być spełnione, odpowiednio, wymagania w zakresie oceny, przeglądu lub decyzji w sprawie certyfikacji.

Jeżeli certyfikacja jest zakończona (na żądanie klienta), zawieszona lub cofnięta, ITT CERTEX Sp. z o.o. podejmie działania określone przez program certyfikacji i wykona wszelkie niezbędne zmiany w formalnych dokumentach certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnieniach dotyczących wykorzystywania znaków, itp., w celu zapewnienia, że nie podaje żadnych informacji, że wyrób jest nadal certyfikowany. Jeżeli zakres certyfikacji został ograniczony, ITT CERTEX Sp. z o.o. podejmie działania określone przez program certyfikacji i wykona wszystkie niezbędne zmiany w formalnych dokumentach certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnieniach dotyczących wykorzystywania znaków, itp., w celu zapewnienia, że ograniczony zakres certyfikacji jest jasno zakomunikowany klientowi i wyraźnie określony w dokumentach certyfikacyjnych i informacji publicznej.

Jeżeli certyfikacja jest zawieszona, ITT CERTEX Sp. z o.o. wyznaczy jedną lub więcej osób do sformułowania i zakomunikowania klientowi o:

-  działaniach potrzebnych do zakończenia zawieszenia i przywrócenia certyfikacji dotyczącej wyrobu zgodnie z programem certyfikacji;
-  wszystkich innych działaniach wymaganych przez program certyfikacji.

Osoby te mają dostateczną wiedzę i rozumieją wszystkie aspekty postępowania z zawieszonymi certyfikacjami.

Każda ocena, przegląd lub decyzja potrzebna do uchylecia zawieszenia, lub która wymagana jest przez program certyfikacji, powinna być wykonana zgodnie z mającymi zastosowanie: oceną, przeglądem,

decyzją w sprawie certyfikacji, wydaniem formalnych dokumentów certyfikacyjnych (po podjęciu decyzji o udzieleniu lub rozszerzeniu certyfikacji, spełnieniu wymagań certyfikacyjnych, zawarciu umowy o certyfikację), nadzorem i działaniami związanymi ze zmianami w formalnych dokumentach certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnieniach dotyczących wykorzystywania znaków, itp., w celu zapewnienia, że nie podaje żadnych informacji, że wyrób jest nadal certyfikowany.

Jeżeli certyfikacja została wznowiona po jej zawieszeniu, ITT CERTEX Sp. z o.o. wykona wszelkie niezbędne modyfikacje w formalnych dokumentach certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnieniach dotyczących wykorzystywania znaków itp., w celu zapewnienia, że istnieją wszystkie właściwe informacje, że wyrób jest certyfikowany. Jeżeli zdecydowano, że warunkiem wznowienia certyfikacji jest ograniczenie jej zakresu, to ITT CERTEX Sp. z o.o. wykona wszelkie niezbędne modyfikacje formalnych dokumentów certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnień dotyczących wykorzystywania znaków itp., w celu zapewnienia, aby ograniczony zakres certyfikacji był jasno zakomunikowany klientowi i wyraźnie określony w dokumentach certyfikacyjnych i informacji publicznej.






SKARGI I ODWOŁANIA

Skargi na czynności związane z procesem oceny zgodności oraz odwołania od decyzji mogą być składane w formie pisemnej do Prezesa ITT CERTEX Sp. z o.o., który – jeśli dotyczą działalności certyfikacyjnej – przekazuje po uprzednim potwierdzeniu ich złożenia, wraz z dokumentacją związaną zawierającą wszystkie niezbędne informacje do Komitetu ds. Bezstronności w celu rozpatrzenia w terminie 30 dni kalendarzowych od daty złożenia. Decyzja rozstrzygająca skargę lub odwołanie jest podejmowana przez osobę niezaangażowaną w działania certyfikacyjne związane ze skargą lub odwołaniem, nie świadczącą konsultacji lub nie będącą zatrudnioną na rzecz klienta w ciągu ostatnich dwóch lat od zakończenia konsultacji lub zatrudniania. Utrzymywane są stosowne zapisy zawierające opis podjętych działań w celu rozstrzygnięcia. Wynik postępowania przekazywany jest stronie w formie pisemnej.

KOSZTY PROCESU OCENY ZGODNOŚCI

Opłaty za certyfikację wyrobów ustalone są w cenniku jednostki certyfikującej.

Na sumę kosztów procesu oceny zgodności wyrobu składają się:

-  wstępne rozpatrzenie wniosku, dokonanie identyfikacji Dostawcy i próbek do badań, przeprowadzenie analizy kompletności dokumentacji,
-  przeprowadzenie kontroli w zakresie: oceny procesu produkcji albo dostawy albo kontroli jakości WE wyrobu finalnego, w zależności od programu certyfikacji,
-  przeprowadzenie szczegółowej analizy dokumentacji, dokonanie oceny w procesie oceny zgodności wyrobów oraz przygotowanie decyzji certyfikacyjnej i wystawienie certyfikatu,
-  sprawowanie nadzoru nad wydanym certyfikatem,
-  inne koszty związane z certyfikacją (np. koszty delegacji, rozpatrzenie wniosku przez Komitet ds. Bezstronności).






BADANIA WYROBÓW

Dostawca ubiegający się o certyfikat na wyrób wykonuje badania w akredytowanych laboratoriach badawczych. Opłaty za badania nie są wliczane do kosztów procesu oceny zgodności.

WYKAZ CERTYFIKOWANYCH WYROBÓW

ITT CERTEX Sp. z o.o. utrzymuje dostępny na życzenie wykaz certyfikowanych wyrobów.

ITT CERTEX Sp. z o.o. umożliwia poprzez swoją stronę Internetową uzyskanie informacji o certyfikowanych wyrobach, które dostępne są po wpisaniu numeru certyfikatu lub zeskanowaniu kodu QR związanego z certyfikatem, zawierającej:

-  numer certyfikatu,
-  identyfikację wyrobu,
-  datę ważności certyfikatu.
-  identyfikację Klienta,
-  numer wydania certyfikatu,

DANE DO KONTAKTU

Instytut Technologii Tekstylnych CERTEX Sp. z o.o.
91-765 Łódź, ul. Górnicza 30/36
<http://ittcertex.pl>

Telefon/Fax: 42 657 11 37
e-mail: biuro@ittcertex.pl
ittcertex@gmail.com