

## INFORMATOR DLA KLIENTÓW UBIEGAJĄCYCH SIĘ O CERTYFIKACJĘ WYROBU

Instytut Technologii Tekstylnych CERTEX Sp. z o.o. posiada:

- akredytację Polskiego Centrum Akredytacji określoną zakresem akredytacji AC 175 w odniesieniu do programów certyfikacji: PRC-2-CERTEX-OPJ, PRC-3-CERTEX-OT, PRC-4-CERTEX-ECO, potwierdzający spełnienie wymagań Polskiej Normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 *Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi*;
- akredytację Polskiego Centrum Akredytacji określoną zakresem akredytacji AC 175 w zakresie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/425 z dnia 9 marca 2016 r. w sprawie środków ochrony indywidualnej oraz uchylenia dyrektywy Rady 89/686/EWG
- autoryzację Ministra Gospodarki oraz notyfikację nr 2534 Komisji Europejskiej w zakresie:
  - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/425 z dnia 9 marca 2016 r. w sprawie środków ochrony indywidualnej oraz uchylenia dyrektywy Rady 89/686/EWG
  - dyrektywy WE 89/686/EWG dotyczącej środków ochrony indywidualnej;
  - upoważnienie nr PN-019 Prezesa Polskiego Komitetu Normalizacyjnego do przeprowadzania w imieniu i na rzecz Polskiego Komitetu Normalizacyjnego dobrowolnej certyfikacji wyrobów na zgodność z Polską Normą oraz wydawania certyfikatów zgodności uprawniających do oznaczania wyrobów Znakiem Zgodności z Polską Normą – Znakiem



### ZAKRES CERTYFIKACJI JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCEJ WYROBY

ITT CERTEX prowadzi ocenę zgodności wyrobów przemysłu tekstylnego, odzieżowego, obuwniczego, skórzanego, obejmujący:

Nazwa wyrobu / grupy wyrobów	ICS	Nazwa wyrobu / grupy wyrobów	ICS
Wyposażenie szpitalne i materiały przeznaczone do ich produkcji	11.140 59.080	Ochrona nóg i stóp oraz materiały i elementy do produkcji obuwia	13.340
Odzież ochronna i materiały przeznaczone do jej produkcji	13.340	Urządzenia do ochrony dróg oddechowych	13.340
Ochrona dłoni i ramion (rękawice i materiały przeznaczone do ich produkcji)	13.340	Wyroby przemysłu tekstylnego Płaskie wyroby tekstylne Tekstylia domowe Bielizna pościelowa i stołowa	59.080 97.160
Wyroby przemysłu tekstylnego (dopuszczalna zawartość formaldehydu)	59.080	Skóry wyprawione zwykłe i futerkowe	59.140
Wyroby przemysłu tekstylnego Odzież	59.080 61.020	Wyroby przemysłu tekstylnego Płaskie wyroby tekstylne	59.080

w obszarze akredytowanym przez Polskie Centrum Akredytacji w ramach zakresu akredytacji AC 175 według programów certyfikacji: PRC-2-CERTEX-OPJ, PRC-3-CERTEX-OT, PRC-4-CERTEX-ECO a także w obszarze nieakredytowanym według programów certyfikacji: PRC-5-CERTEX PN oraz PRC-6-CERTEX MD.



Znak zgodności „eco-5”

W zakresie akredytacji AC 175 znajdują się grupy wyrobów, gdzie podstawą oceny są wymagania norm krajowych, europejskich i międzynarodowych oraz kryteria własne jednostki – KT-01-eco-5 Kryteria techniczne oceny wyrobów na znak „eco5” oraz KT-02-P Kryteria techniczne oceny palności wyrobów włókienniczych.

Opracowane przez Instytut kryteria techniczne oceny tekstyliów na zastrzeżony znak „eco5” obejmują 5 grup wymagań dotyczących zarządzania:

- a) zakupami, b) produkcją, c) jakością, d) BHP, e) środowiskiem.

Podstawą wydania certyfikatu upoważniającego do oznaczania wyrobów znakiem „eco5” jest przeprowadzenie procesu certyfikacji potwierdzającego, że:

- ☐ produkowane wyroby nie zawierają substancji uznanych za szkodliwe w ilościach przekraczających wartości dopuszczalne, w tym m.in. formaldehydu, metali ciężkich, amin aromatycznych, barwników kancerogennych i alergicznych,
- ☐ wyrób charakteryzuje się dobrymi właściwościami użytkowymi, w tym m.in. wysoką odpornością wybarwień, stabilnością wymiarów po praniu, odpornością na pilling,
- ☐ producent zapewnia stabilność produkcji, gwarantującą spełnienie wymagań określonych w kryteriach,
- ☐ wyrób zapewnia bezpieczeństwo użytkowania,

- ☐ wyrób jest prawidłowo oznaczony,
- ☐ produkcja wyrobów jest realizowana zgodnie z przepisami prawnymi w zakresie warunków środowiska pracy, zapewniając godne warunki pracy
- ☐ producent podejmuje działania proekologiczne, związane m.in. z gospodarką odpadami, oszczędnym zużyciem zasobów i emisji do środowiska naturalnego.


Kryteria techniczne oceny palności wyrobów włókienniczych – KT-02-P określają wymagania w celu oceny palności wyrobów użytkowanych w pozycji pionowej zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawnymi, tj. rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12.04.2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75 z 2002 r., poz. 690 z późniejszymi zmianami).

ITT CERTEX prowadzi certyfikację wyrobów w obszarze akredytowanym przez Polskie Centrum Akredytacji w ramach zakresu akredytacji AC 175 według programów certyfikacji: PRC-2-CERTEX-OPJ, PRC-3-CERTEX-OT, PRC-4-CERTEX-ECO jak niżej:

Akronim programu certyfikacji	Rodzaj certyfikacji	Okres ważności certyfikatów	Typ programu certyfikacji wg PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01
<b>PRC-2-CERTEX OPJ</b>	certyfikacja zgodności – z oceną procesu produkcji/dostawy	3 lub 5 lat	4
<b>PRC-3-CERTEX OT</b>	certyfikacja zgodności – ocena typu	1,5 roku	1a
<b>PRC-4-CERTEX ECO</b>	certyfikacja zgodności – na znak ekologiczny „eco-5”	3 lata	4

ITT CERTEX prowadzi certyfikację wyrobów akredytowanym przez Polskie Centrum Akredytacji w ramach zakresu akredytacji AC 175 i jednocześnie w obszarze objętym notyfikacją w zakresie Rozporządzenia 2016/425 dotyczącego środków ochrony indywidualnej (numer notyfikacji 2534), gdzie podstawą prawną oceny są wymagania ujęte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/425 z dnia 9 marca 2016 r. w sprawie środków ochrony indywidualnej oraz uchylenia dyrektywy Rady 89/686/EWG.

ITT CERTEX prowadzi również certyfikację w obszarze dobrowolnym (poza zakresem akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji) według poniższych programów:

Akronim programu certyfikacji	Rodzaj certyfikacji	Okres ważności certyfikatów	Typ programu certyfikacji wg PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01
<b>PRC-5-CERTEX PN</b>	certyfikacja zgodności – na znak zgodności z Polską Normą – znak 	3 lata	4
<b>PRC-6-CERTEX MD</b>	certyfikacja zgodności wyrobu medycznego	5 lat	1a

#### ELEMENTY PROCEDURY CERTYFIKACJI WYROBÓW W ZAKRESIE POSIADANYCH PROGRAMÓW CERTYFIKACJI

Podstawowymi elementami systemu certyfikacji wyrobów obowiązującymi w ITT CERTEX są:

- ☐ zgłoszenie wniosku o certyfikację wraz z dokumentacją i wzorem wyrobu,
- ☐ przegląd wniosku
- ☐ rejestracja wniosku,
- ☐ ocena procesu produkcji/dostaw (o ile ma zastosowanie),
- ☐ wytypowanie i pobranie próbek do badań,
- ☐ badanie pobranych próbek wyrobu,
- ☐ ocena raportów z badań i raportów z kontroli (o ile ma zastosowanie),
- ☐ decyzja,
- ☐ udzielenie certyfikatu,
- ☐ nadzór nad wydanym certyfikatem (o ile ma zastosowanie).

## PRAWA I OBOWIĄZKI POSIADACZA CERTYFIKATU

Posiadacz certyfikatu ma prawo:

- 📄 wnioskować o rozszerzenie certyfikatu,
- 📄 wnioskować o zawieszenie lub cofnięcie certyfikatu,
- 📄 powoływać się na otrzymany certyfikat w katalogach i reklamach,
- 📄 występować o przeniesienie praw wynikających z posiadanego certyfikatu, w przypadku zmiany statusu prawnego,
- 📄 składać skargi na czynności związane z procesem certyfikacji i odwołania od decyzji w związku z prowadzonym procesem certyfikacji na każdym etapie procesu certyfikacji.

Posiadacz certyfikatu jest zobowiązany do:

- 📄 spełnienia wymagań certyfikacyjnych łącznie z wdrożeniem właściwych zmian, jeśli zostaną zakomunikowane przez jednostkę certyfikującą,

- 📄 produkowania/importowania wyrobów zgodnych z wymaganiami dokumentów, które stanowią podstawę oceny zgodności przez cały okres ważności certyfikatu,
- 📄 posługiwania się certyfikatem/znakiem zgodności w katalogach lub reklamach w sposób nie wprowadzający w błąd,
- 📄 utrzymywania zapisów z reklamacji swoich wyrobów, które odnoszą się do zgodności wyrobów z wymaganiami certyfikacyjnymi, uwzględniając zapisy z podjętych działań, i udostępnianie ich jednostce certyfikującej na życzenie,
- 📄 informowania ITT CERTEX o wszelkich planowanych modyfikacjach wyrobu lub metod produkcji albo zmianach w systemie jakości, mogących mieć wpływ na jakość certyfikowanego wyrobu a także w odniesieniu do stanu prawnego przedsiębiorstwa i jego siedziby.

## PRAWA I OBOWIĄZKI ITT CERTEX

Jednostka certyfikująca ma prawo:

- 📄 zawiesić lub cofnąć certyfikat, gdy posiadacz certyfikatu nie przestrzega warunków umowy,
- 📄 ograniczyć zakres certyfikacji, w przypadku uzasadnionej konieczności wyłączenia części wyrobów.

Jednostka certyfikująca jest zobowiązana do:

- 📄 zapewnienia niezależności i bezstronności,
- 📄 działania w sposób niedyskryminujący Klientów
- 📄 zapewnienia dostępu do procesu certyfikacji wyrobów bez względu na wielkość firmy klienta, członkostwo

- 📄 w ewentualnych stowarzyszeniach lub innych grupach, a także liczby wydanych certyfikatów,
- 📄 zapewnienia poufności informacji uzyskanych podczas procesu oceny zgodności,
- 📄 nie uczestniczenia w projektowaniu, wytwarzaniu, instalowaniu, utrzymywaniu lub dystrybucji wyrobów będących przedmiotem oceny zgodności oraz w działalności konsultacyjnej na rzecz Klientów ITT CERTEX w tym obszarze,
- 📄 stosowania cen za usługi na poziomie wynikającym z rzeczywistych kosztów.

## ZAKOŃCZENIE, OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE LUB COFNIĘCIE CERTYFIKACJI

Jeżeli potwierdzono niezgodność z wymaganiami certyfikacyjnymi, w wyniku nadzoru lub w inny sposób, jednostka certyfikująca rozważy i podejmie decyzję o właściwym działaniu:

- 📄 kontynuowaniu certyfikacji pod warunkami określonymi przez jednostkę certyfikującą albo
- 📄 ograniczeniu zakresu certyfikacji w celu usunięcia tych odmian wyrobu, których dotyczą niezgodności albo
- 📄 zawieszeniu certyfikacji w oczekiwaniu na działania naprawcze klienta albo
- 📄 cofnięciu certyfikacji.

Jeżeli właściwe działania obejmują ocenę, przegląd lub decyzję w sprawie certyfikacji, to powinny być spełnione, odpowiednio, wymagania w zakresie oceny, przeglądu lub decyzji w sprawie certyfikacji.

Jeżeli certyfikacja jest zakończona (na żądanie Klienta), zawieszona lub cofnięta, ITT CERTEX podejmie działania określone przez program certyfikacji i wykona wszelkie niezbędne zmiany w formalnych dokumentach certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnieniach dotyczących wykorzystywania znaków, itp., w celu zapewnienia, że nie podaje żadnych informacji, że wyrób jest nadal certyfikowany. Jeżeli zakres certyfikacji został ograniczony, ITT CERTEX podejmie działania określone przez program certyfikacji i wykona wszystkie niezbędne zmiany

w formalnych dokumentach certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnieniach dotyczących wykorzystywania znaków, itp., w celu zapewnienia, że ograniczony zakres certyfikacji jest jasno zakomunikowany Klientowi i wyraźnie określony w dokumentach certyfikacyjnych i informacji publicznej.

Jeżeli certyfikacja jest zawieszona, ITT CERTEX wyznaczy personel do sformułowania i zakomunikowania klientowi o:

- 📄 działaniach potrzebnych do zakończenia zawieszenia i przywrócenia certyfikacji dotyczącej wyrobu zgodnie z programem certyfikacji;
- 📄 wszystkich innych działaniach wymaganych przez program certyfikacji.

Każda ocena, przegląd lub decyzja potrzebna do uchylecia zawieszenia, lub która wymagana jest przez program certyfikacji, powinna być wykonana zgodnie z mającymi zastosowanie: oceną, przeglądem, decyzją w sprawie certyfikacji, wydaniem formalnych dokumentów certyfikacyjnych (po podjęciu decyzji o udzieleniu lub rozszerzeniu certyfikacji, spełnieniu wymagań certyfikacyjnych, zawarciu umowy o certyfikację), nadzorem i działaniami związanymi ze zmianami w formalnych dokumentach certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnieniach dotyczących wykorzystywania znaków, itp.,

w celu zapewnienia, że nie podaje żadnych informacji, że wyrób jest nadal certyfikowany.

Jeżeli certyfikacja została wznowiona po jej zawieszeniu, ITT CERTEX wykona wszelkie niezbędne modyfikacje w formalnych dokumentach certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnieniach dotyczących wykorzystywania znaków itp., w celu zapewnienia, że istnieją wszystkie właściwe informacje, że wyrób jest certyfikowany. Jeżeli

zadecydowano, że warunkiem wznowienia certyfikacji jest ograniczenie jej zakresu, to ITT CERTEX wykona wszelkie niezbędne modyfikacje formalnych dokumentów certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnień dotyczących wykorzystywania znaków itp., w celu zapewnienia, aby ograniczony zakres certyfikacji był jasno zakomunikowany klientowi i wyraźnie określony w dokumentach certyfikacyjnych i informacji publicznej.

### SKARGI I ODWOŁANIA

Klientowi przysługuje prawo do skargi na czynności związane z procesem oceny zgodności wyrobu oraz odwołania od decyzji związanych z procesem oceny zgodności wyrobu.

Prawo do odwołania od decyzji ITT CERTEX oraz wniesienia skargi mają wszyscy Klienci na każdym etapie procesu oceny zgodności wyrobu. Odwołania/skargi powinny być kierowane w formie pisemnej do Prezesa Zarządu ITT CERTEX.

Warunkiem odwołania jest uregulowanie wszystkich zobowiązań finansowych wynikających z wykonanych przez ITT CERTEX czynności związanych z certyfikacją wyrobu.

Skarga może dotyczyć sposobu przeprowadzania procesu oceny zgodności. O formalnym przyjęciu skargi/odwołania



oraz sposobie rozpatrzenia odwołania/skargi Klient jest powiadamiany pisemnie wraz z uzasadnieniem podjętej decyzji.




Decyzja rozstrzygająca skargę lub odwołanie jest podejmowana przez osobę niezaangażowaną w działania certyfikacyjne związane ze skargą lub odwołaniem, nie świadczącą konsultacji lub nie będącą zatrudnioną na rzecz klienta w ciągu ostatnich dwóch lat od zakończenia konsultacji lub zatrudniania. Utrzymywane są stosowne zapisy zawierające opis podjętych działań w celu rozstrzygnięcia.

### KOSZTY PROCESU OCENY ZGODNOŚCI

Opłaty za certyfikację wyrobów ustalone są w cenniku jednostki certyfikującej.

Na sumę kosztów procesu oceny zgodności wyrobu składają się:

-  wstępne rozpatrzenie wniosku, dokonanie identyfikacji Klienta i próbek do badań, przeprowadzenie analizy kompletności dokumentacji,
-  przeprowadzenie kontroli w zakresie: oceny procesu produkcji albo dostawy albo nadzorowanych kontroli produktu w losowych odstępach czasu UE, (w zależności od programu/procedury certyfikacji),

-  przeprowadzenie szczegółowej analizy dokumentacji, dokonanie oceny w procesie oceny zgodności wyrobów oraz przygotowanie decyzji certyfikacyjnej i wystawienie certyfikatu,
-  sprawowanie nadzoru nad wydanym certyfikatem (o ile ma zastosowanie),
-  inne koszty związane z certyfikacją (np. koszty delegacji, rozpatrzenie wniosku przez Komitet ds. Bezstronności).






### BADANIA WYROBÓW

Klient ubiegający się o certyfikat na wyrób wykonuje badania w akredytowanych laboratoriach badawczych. Opłaty za badania nie są wliczane do kosztów procesu oceny zgodności.

### WYKAZ CERTYFIKOWANYCH WYROBÓW

ITT CERTEX utrzymuje dostępny na życzenie wykaz certyfikowanych wyrobów.

ITT CERTEX umożliwi poprzez swoją stronę Internetową uzyskanie informacji o certyfikowanych wyrobach, które dostępne są po wpisaniu numeru certyfikatu lub zeskanowaniu kodu QR związanego z certyfikatem, zawierającej:

-  numer certyfikatu,
-  identyfikację Klienta,
-  identyfikację wyrobu,
-  numer wydania certyfikatu,
-  datę ważności certyfikatu.

**Instytut Technologii Tekstylnych CERTEX Sp. z o.o.**  
ul. Górnicza 30/36  
91-765 Łódź

**Telefon: +48 42 657 11 37**  
**e-mail: [biuro@ittcertex.pl](mailto:biuro@ittcertex.pl)**  
**<http://ittcertex.pl>**