

INFORMATOR DLA KLIENTÓW UBIEGAJĄCYCH SIĘ O CERTYFIKACJĘ WYROBU

Instytut Technologii Tekstylnych CERTEX Sp. z o.o. posiada:

- akredytację Polskiego Centrum Akredytacji określoną zakresem akredytacji AC 175 w odniesieniu do programów certyfikacji: PRC-2-CERTEX-OPJ, PRC-3-CERTEX-OT, PRC-4-CERTEX-ECO, potwierdzający spełnienie wymagań Polskiej Normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 *Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi*;
- akredytację Polskiego Centrum Akredytacji określoną zakresem akredytacji AC 175 w zakresie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/425 z dnia

9 marca 2016 r. w sprawie środków ochrony indywidualnej oraz uchylecia dyrektywy Rady 89/686/EWG

- upoważnienie nr PN-019 Prezesa Polskiego Komitetu Normalizacyjnego do przeprowadzania w imieniu i na rzecz Polskiego Komitetu Normalizacyjnego dobrowolnej certyfikacji wyrobów na zgodność z Polską Normą oraz wydawania certyfikatów zgodności uprawniających do oznaczania wyrobów Znakiem Zgodności z Polską Normą – Znakiem



ZAKRES CERTYFIKACJI JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCEJ WYROBY

ITT CERTEX prowadzi certyfikację zgodności wyrobów przemysłu tekstylnego, odzieżowego, obuwniczego, skórzanego, obejmujący:

Nazwa wyrobu / grupy wyrobów	ICS	Nazwa wyrobu / grupy wyrobów	ICS
Wypożyczenie i sprzęt medyczny	11.140 59.080.30	Sprzęt ochraniający nogi i stopy	13.340.50
Odzież ochronna	13.340.10	Urządzenia do ochrony dróg oddechowych	13.340.30
Sprzęt ochraniający dłonie i ramiona	13.340.40	Płaskie wyroby tekstylne	59.080
Wyroby przemysłu tekstylnego	59.080	Tekstylia domowe	97.160
Płaskie wyroby tekstylne		Bielizna pościelowa i stołowa	
Wyroby przemysłu tekstylnego	59.080	Skóry wyprawione zwykłe i futerkowe	59.140.30
Odzież	61.020		

w obszarze akredytowanym przez Polskie Centrum Akredytacji w ramach zakresu akredytacji AC 175 według programów certyfikacji: PRC-2-CERTEX-OPJ, PRC-3-CERTEX-OT, PRC-4-CERTEX-ECO a także w obszarze nieakredytowanym według programu certyfikacji PRC-5-CERTEX PN.

W zakresie akredytacji AC 175 znajdują się grupy wyrobów, gdzie podstawą oceny są wymagania norm krajowych, europejskich i międzynarodowych oraz kryteria własne jednostki – KT-01-eco-5 Kryteria techniczne oceny wyrobów na znak „eco5” oraz KT-02-P Kryteria techniczne oceny palności wyrobów włókienniczych.



Znak zgodności „eco-5”

Opracowane przez Instytut kryteria techniczne oceny tekstyliów na zastrzeżony znak „eco5” obejmują 5 grup wymagań dotyczących zarządzania:

- a) zakupami, b) produkcją, c) jakością, d) BHP, e) środowiskiem.

Podstawą wydania certyfikatu upoważniającego do oznaczania wyrobów znakiem „eco5” jest przeprowadzenie procesu certyfikacji potwierdzającego,

że:

- produkowane wyroby nie zawierają substancji uznanych za szkodliwe w ilościach przekraczających wartości dopuszczalne, w tym m.in. formaldehydu, metali ciężkich,

amin aromatycznych, barwników kancerogennych i alergicznych,

- wyrób charakteryzuje się dobrymi właściwościami użytkowymi, w tym m.in. wysoką odpornością wybarwień, stabilnością wymiarów po praniu, odpornością na pilling,
- producent zapewnia stabilność produkcji, gwarantującą spełnienie wymagań określonych w kryteriach,
- wyrób zapewnia bezpieczeństwo użytkowania,
- wyrób jest prawidłowo oznaczony,

-  produkcja wyrobów jest realizowana zgodnie z przepisami prawnymi w zakresie warunków środowiska pracy, zapewniając godne warunki pracy
-  producent podejmuje działania proekologiczne, związane m.in. z gospodarką odpadami, oszczędnym zużyciem zasobów i emisji do środowiska naturalnego.

Kryteria techniczne oceny palności wyrobów włókienniczych – KT-02-P określają wymagania w celu oceny palności wyrobów użytkowanych w pozycji pionowej zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawnymi, tj. rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12.04.2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75 z 2002 r., poz. 690 z późniejszymi zmianami).

ITT CERTEX prowadzi certyfikację zgodności wyrobów w obszarze akredytowanym przez Polskie Centrum Akredytacji w ramach zakresu akredytacji AC 175 według programów certyfikacji: PRC-2-CERTEX-OPJ, PRC-3-CERTEX-OT, PRC-4-CERTEX-ECO jak niżej:

Akronim programu certyfikacji	Rodzaj certyfikacji	Okres ważności certyfikatów	Typ programu certyfikacji wg PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01
PRC-2-CERTEX OPJ	certyfikacja zgodności – z oceną procesu produkcji/dostawy	3 lub 5 lat	4
PRC-3-CERTEX OT	certyfikacja zgodności – ocena typu	1,5 roku	1a
PRC-4-CERTEX ECO	certyfikacja zgodności – na znak ekologiczny „eco-5”	3 lata	4

ITT CERTEX prowadzi ocenę zgodności wyrobów w obszarze akredytowanym przez Polskie Centrum Akredytacji w ramach zakresu akredytacji AC 175 i jednocześnie w obszarze objętym notyfikacją w zakresie Rozporządzenia 2016/425 dotyczącego środków ochrony indywidualnej (numer notyfikacji 2534), gdzie podstawą prawną oceny są wymagania ujęte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/425 z dnia 9 marca 2016 r. w sprawie środków ochrony indywidualnej oraz uchylenia dyrektywy Rady 89/686/EWG.

ITT CERTEX prowadzi również certyfikację zgodności wyrobów w obszarze poza zakresem akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji według poniższych programów:

Akronim programu certyfikacji	Rodzaj certyfikacji	Okres ważności certyfikatów	Typ programu certyfikacji wg PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01
PRC-5-CERTEX PN	certyfikacja zgodności – na znak zgodności z Polską Normą – znak 	3 lata	4

ELEMENTY PROCEDURY CERTYFIKACJI WYROBÓW W ZAKRESIE POSIADANYCH PROGRAMÓW CERTYFIKACJI

Podstawowymi elementami systemu certyfikacji wyrobów obowiązującymi w ITT CERTEX są:

-  zgłoszenie wniosku o certyfikację wraz z dokumentacją i wzorem wyrobu,
-  przegląd wniosku
-  rejestracja wniosku,
-  ocena procesu produkcji/dostaw (o ile ma zastosowanie),
-  wytypowanie i pobranie próbek do badań (o ile ma zastosowanie),
-  badanie pobranych próbek wyrobu,
-  ocena raportów z badań i raportów z kontroli (o ile ma zastosowanie),
-  decyzja,
-  udzielenie certyfikatu,
-  nadzór nad wydanym certyfikatem (o ile ma zastosowanie).

PRAWA I OBOWIĄZKI POSIADACZA CERTYFIKATU

Posiadacz certyfikatu ma prawo:

-  wnioskować o rozszerzenie certyfikatu,
-  wnioskować o zakończenie, ograniczenie, zawieszenie lub cofnięcie certyfikatu,
-  posługiwać się certyfikatem i innymi dokumentami certyfikacyjnymi w sposób zgodny z określonymi w umowie zasadami, powoływać się na otrzymany certyfikat w katalogach i reklamach,
-  występować o przeniesienie certyfikacji, w przypadku
- zmiany nazwy i/lub adresu organizacji, dla której wydano certyfikat,
- zmiany statusu prawnego, handlowego, organizacyjnego lub prawa własności.
-  składać skargi na czynności związane z procesem certyfikacji i odwołania od decyzji w związku z prowadzonym procesem certyfikacji na każdym etapie procesu certyfikacji.

Posiadacz certyfikatu jest zobowiązany do:

-  spełnienia wymagań certyfikacyjnych łącznie z wdrożeniem właściwych zmian, jeśli zostaną zakomunikowane przez jednostkę certyfikującą,
-  produkowania/importowania wyrobów zgodnych z wymaganiami dokumentów, które stanowią podstawę oceny zgodności przez cały okres ważności certyfikatu,
-  utrzymywania zapisów z reklamacji swoich wyrobów, które odnoszą się do zgodności wyrobów z wymaganiami certyfikacyjnymi, uwzględniając zapisy z podjętych działań, i udostępnianie ich jednostce certyfikującej na życzenie,
-  informowania ITT CERTEX o wszelkich planowanych modyfikacjach wyrobu lub metod produkcji albo zmianach w systemie jakości, mogących mieć wpływ na jakość certyfikowanego wyrobu a także

w odniesieniu do stanu prawnego przedsiębiorstwa i jego siedziby,

-  zapewnienia osobom reprezentującym ITT CERTEX możliwość przeprowadzenia oceny procesu produkcji/dostawy wyrobu w zakładzie produkcyjnym, w tym u podwykonawców, i nadzoru nad pobieraniem prób do badań oraz udostępni informacje niezbędne do przeprowadzenia oceny zgodności wyrobu. Dotyczy to również przedstawicieli Polskiego Centrum Akredytacji (PCA) podczas obserwacji pracowników ITT CERTEX w ramach prowadzenia przez nich oceny procesu produkcji/dostawy wyrobu u Klienta, w tym u podwykonawców, w ramach nadzoru sprawowanego przez PCA nad Jednostką Certyfikującą Wyroby ITT CERTEX.

PRAWA I OBOWIĄZKI ITT CERTEX

Jednostka certyfikująca ma prawo:

-  Zawiesić lub cofnąć certyfikat, gdy posiadacz certyfikatu nie przestrzega warunków umowy,
-  ograniczyć zakres certyfikacji, w przypadku uzasadnionej konieczności wyłączenia części wyrobów.

Jednostka certyfikująca jest zobowiązana do:

-  zapewnienia niezależności i bezstronności,
-  działania w sposób niedyskryminujący Klientów
-  zapewnienia dostępu do procesu certyfikacji wyrobów bez względu na wielkość firmy klienta, członkostwo

w ewentualnych stowarzyszeniach lub innych grupach, a także liczby wydanych certyfikatów,

-  zapewnienia poufności informacji uzyskanych podczas procesu oceny zgodności,
-  nie uczestniczenia w projektowaniu, wytwarzaniu, instalowaniu, utrzymywaniu lub dystrybucji wyrobów będących przedmiotem oceny zgodności oraz w działalności konsultacyjnej na rzecz Klientów ITT CERTEX w tym obszarze,
-  stosowania cen za usługi na poziomie wynikającym z rzeczywistych kosztów.

ZAKOŃCZENIE, OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE LUB COFNIĘCIE CERTYFIKACJI

Jeżeli potwierdzono niezgodność z wymaganiami certyfikacyjnymi, w wyniku nadzoru lub w inny sposób, jednostka certyfikująca rozważy i podejmie decyzję o właściwym działaniu:

-  kontynuowaniu certyfikacji pod warunkami określonymi przez jednostkę certyfikującą albo
-  ograniczeniu zakresu certyfikacji w celu usunięcia tych odmian wyrobu, których dotyczą niezgodności albo
-  zawieszeniu certyfikacji w oczekiwaniu na działania naprawcze klienta albo
-  cofnięciu certyfikacji.

Jeżeli właściwe działania obejmują ocenę, przegląd lub decyzję w sprawie certyfikacji, to powinny być spełnione, odpowiednio, wymagania w zakresie oceny, przeglądu lub decyzji w sprawie certyfikacji.

Jeżeli certyfikacja jest zakończona (na żądanie Klienta), zawieszona lub cofnięta, ITT CERTEX podejmie działania określone przez program certyfikacji i wykona wszelkie niezbędne zmiany w formalnych dokumentach certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnieniach dotyczących wykorzystywania znaków, itp., w celu zapewnienia, że nie podaje żadnych informacji, że wyrób jest nadal certyfikowany. Jeżeli zakres certyfikacji został ograniczony, ITT CERTEX podejmie działania określone przez program certyfikacji i wykona wszystkie niezbędne zmiany w formalnych dokumentach certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnieniach dotyczących wykorzystywania znaków, itp., w celu zapewnienia, że ograniczony zakres certyfikacji jest jasno zakomunikowany Klientowi i wyraźnie

określony w dokumentach certyfikacyjnych i informacji publicznej.

Jeżeli certyfikacja jest zawieszona, ITT CERTEX wyznaczy personel do sformułowania i zakomunikowania klientowi o:

-  działaniach potrzebnych do zakończenia zawieszenia i przywrócenia certyfikacji dotyczącej wyrobu zgodnie z programem certyfikacji;
-  wszystkich innych działaniach wymaganych przez program certyfikacji.

Każda ocena, przegląd lub decyzja potrzebna do uchylenia zawieszenia, lub która wymagana jest przez program certyfikacji, powinna być wykonana zgodnie z mającymi zastosowanie: oceną, przeglądem, decyzją w sprawie certyfikacji, wydaniem formalnych dokumentów certyfikacyjnych (po podjęciu decyzji o udzieleniu lub rozszerzeniu certyfikacji, spełnieniu wymagań certyfikacyjnych, zawarciu umowy o certyfikację), nadzorem i działaniami związanymi ze zmianami w formalnych dokumentach certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnieniach dotyczących wykorzystywania znaków, itp., w celu zapewnienia, że nie podaje żadnych informacji, że wyrób jest nadal certyfikowany.

Jeżeli certyfikacja została wznowiona po jej zawieszeniu, ITT CERTEX wykona wszelkie niezbędne modyfikacje w formalnych dokumentach certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnieniach dotyczących wykorzystywania znaków itp., w celu zapewnienia, że istnieją wszystkie właściwe informacje, że wyrób jest certyfikowany. Jeżeli zdecydowano, że warunkiem wznowienia certyfikacji jest

ograniczenie jej zakresu, to ITT CERTEX wykona wszelkie niezbędne modyfikacje formalnych dokumentów certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnień dotyczących wykorzystywania znaków itp., w celu

zapewnienia, aby ograniczony zakres certyfikacji był jasno zakomunikowany klientowi i wyraźnie określony w dokumentach certyfikacyjnych i informacji publicznej.

SKARGI I ODWOŁANIA

Prawo do skargi na czynności związane z działalnością Działu Certyfikacji, dotyczącej wszystkich spraw w związku z certyfikowanym wyrobem, posiada każda osoba lub organizacja, która w ten sposób może wyrazić niezadowolenie w tym zakresie.

Prawo do odwołania od decyzji ITT CERTEX w sprawie certyfikacji ma Klient ITT CERTEX.

Odwołania mogą dotyczyć wszelkich decyzji podjętych przez Dział Certyfikacji w odniesieniu do:

-  odmowy udzielenia certyfikatu,
-  utrzymania, rozszerzenia, ograniczenia, zawieszenia ważności lub cofnięcia certyfikatu, przeniesienia lub zakończenia certyfikacji.

Warunkiem odwołania jest uregulowanie wszystkich zobowiązań finansowych wynikających z wykonanych przez ITT CERTEX czynności związanych z certyfikacją wyrobu.

Odwołania/skargi powinny być kierowane w formie pisemnej do Prezesa Zarządu ITT CERTEX.

Decyzja rozstrzygająca skargę i/lub odwołanie jest podejmowana przez osobę niezaangażowaną w działania certyfikacyjne związane ze skargą lub odwołaniem, nie świadczącą konsultacji lub nie będącą zatrudnioną na rzecz klienta w ciągu ostatnich dwóch lat od zakończenia konsultacji lub zatrudniania. Utrzymywane są stosowne zapisy zawierające opis podjętych działań w celu rozstrzygnięcia.

O formalnym przyjęciu skargi i/lub odwołania oraz sposobie rozpatrzenia skargi wnoszący skargę i/lub odwołanie jest powiadamiany pisemnie wraz z uzasadnieniem podjętej decyzji.

KOSZTY PROCESU OCENY ZGODNOŚCI

Opłaty za certyfikację wyrobów ustalone są w cenniku jednostki certyfikującej.

Na sumę kosztów procesu oceny zgodności wyrobu składają się:

-  przegląd wniosku, przeprowadzenie analizy kompletności dokumentacji,
-  przeprowadzenie kontroli w zakresie: oceny procesu produkcji/dostawy albo nadzorowanych kontroli produktu w losowych odstępach czasu UE, (w zależności od programu/procedury certyfikacji),

 przeprowadzenie szczegółowej analizy dokumentacji, dokonanie oceny w procesie oceny zgodności wyrobów oraz przygotowanie decyzji certyfikacyjnej i wystawienie certyfikatu,

 sprawowanie nadzoru nad wydanym certyfikatem (o ile ma zastosowanie),

 inne koszty związane z certyfikacją (np. koszty delegacji, rozpatrzenie wniosku przez Komitet ds. Bezstronności).

BADANIA WYROBÓW

Klient ubiegający się o certyfikat na wyrób wykonuje badania w akredytowanych laboratoriach badawczych. Opłaty za badania nie są wliczane do kosztów procesu oceny zgodności.

WYKAZ CERTYFIKOWANYCH WYROBÓW

ITT CERTEX utrzymuje dostępny na życzenie wykaz certyfikowanych wyrobów.

ITT CERTEX umożliwia poprzez swoją stronę Internetową uzyskanie informacji o certyfikowanych wyrobach, które dostępne są po wpisaniu numeru certyfikatu lub zeskanowaniu kodu QR związanego z certyfikatem, zawierającej:

- | | | |
|--|--|--|
|  numer certyfikatu, |  identyfikację wyrobu, |  zakres certyfikacji, |
|  identyfikację Klienta, |  numer wydania certyfikatu, |  datę ważności certyfikatu. |

Instytut Technologii Tekstylnych CERTEX Sp. z o.o.
ul. Górnicza 30/36
91-765 Łódź

Telefon: +48 42 657 11 37
e-mail: biuro@ittcertex.pl
<http://ittcertex.pl>