

POLITYKA JAKOŚCI I DEKLARACJA BEZSTRONNOŚCI

Najważniejszymi celami Instytutu Technologii Tekstylnych CERTEX Sp. z o.o. jest:

- świadczenie usług w zakresie oceny zgodności wyrobów na wysokim poziomie, zaspokajających potrzeby i oczekiwania wszystkich Klientów działających w branży tekstylnej, odzieżowej i skórzanej zgodnie z wymaganiami norm, wymaganiami prawnymi i innymi obowiązującymi w instytucie;
- osiągnięcie wzrostu zaufania i zadowolenia Klientów oraz zapewnienie zaufania do wyrobów Konsumentom (użytkownikom wyrobów certyfikowanych), organom administracji, branży przemysłu tekstylnego i innym stronom zainteresowanym naszą działalnością, że wyroby certyfikowane są zgodne z ustaloną dla nich specyfikacją wymagań, w tym norm i przepisów, są bezpieczne, a ich wytwarzanie jest przyjazne dla środowiska.

Istotnym celem jest osiągnięcie ugruntowanej pozycji na rynku krajowym i międzynarodowym w obszarze oceny zgodności wyrobów, tak dobrowolnej jak i obowiązkowej.

Kierownictwo Instytutu Technologii Tekstylnych CERTEX Sp. z o.o. deklaruje:

- bezstronne, rzetelne i niezależne działanie jako strona trzecia, w sposób niedyskryminujący Klientów,
- że dostęp do procesu certyfikacji wyrobów nie jest uwarunkowany wielkością firmy klienta, członkostwem w ewentualnych stowarzyszeniach lub innych grupach, także liczbą wydanych certyfikatów,
- że usługi nasze w zakresie oceny zgodności wyrobów dostępne są dla wszystkich wnioskujących, których działalność pokrywa się z zakresem działania naszej jednostki,
- prowadzenie oceny zgodności wyrobów zgodnie z ustalonymi programami i procedurami, z wymaganiami prawnymi, wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065 oraz wymaganiami niezależnej jednostki akredytującej naszą działalność w ramach krajowego systemu oceny zgodności wyrobów,
- nie uczestniczenie w projektowaniu i produkcji wyrobów będących przedmiotem oceny zgodności oraz w działalności konsultacyjnej na rzecz Klientów ITT CERTEX Sp. z o.o. w tym obszarze,
- ciągłe doskonalenie prowadzenia procesów oceny zgodności wyrobów oraz kompetencji personelu,
- podejmowanie decyzji w procesach oceny zgodności wyrobów na podstawie obiektywnych dowodów,
- nie podejmowanie się certyfikacji w przypadku zagrożenia dla bezstronności,
- nie sugerowanie, że ocena zgodności wyrobów byłaby prostsza, łatwiejsza lub tańsza, gdyby skorzystano z usług określonej organizacji konsultacyjnej lub szkolącej,
- nie uleganie naciskom handlowym, finansowym lub innym, które mogą zagrażać bezstronności.

Polityka Jakości realizowana jest poprzez:

- zatrudnianie personelu o wysokich kompetencjach,
- zapewnienie niezależności i bezstronności działań oraz poufności pozyskanych informacji,
- podnoszenie poziomu jakości usług spełniających wymagania Klientów,
- doskonalenie jakości na każdym poziomie organizacyjnym przy zaangażowaniu personelu ITT CERTEX Sp. z o.o.,
- terminową i rzetelną realizację usług,
- czynne uczestnictwo w pracach Komitetów Technicznych PKN, w konferencjach i spotkaniach branżowych o tematyce innowacyjnej,
- nie stosowanie nieuzasadnionych wymagań ani procedur utrudniających lub hamujących dostęp Klientów do oceny zgodności wyrobów.

Wdrożone procedury oraz programy certyfikacji w ITT CERTEX Sp. z o.o. gwarantują przestrzeganie ustanowionych zasad, zapewniając tym samym przejrzystość prowadzenia działań, odpowiedzialność społeczną i etykę postępowania.

Przyjęte zasady są ważnym elementem naszej codziennej pracy i gwarantem eliminacji wpływu innych interesów lub stron na podejmowane decyzje.

Prezes Zarządu ITT CERTEX Sp. z o.o, Kierownicy i inni pracownicy są zobowiązani do realizacji Polityki jakości i przestrzegania deklarowanej bezstronności, niedyskryminowania Klientów, zachowania poufności oraz innych zobowiązań w procesach certyfikacji wyrobów i w procesach wspomagających. Prezes Zarządu odpowiedzialny jest za zapewnienie zasobów do realizacji polityki, ustalonych celów i innych zobowiązań.

Łódź, dnia 29 czerwca 2015 r.

Prezes Zarządu ITT CERTEX Sp. z o.o.
Elżbieta Ejsbrejner-Górska