

POLITYKA JAKOŚCI I DEKLARACJA BEZSTRONNOŚCI

Najważniejszymi celami Instytutu Technologii Tekstylnych CERTEX Sp. z o.o. jest:

- świadczenie usług w zakresie oceny zgodności środków ochrony indywidualnej oraz wyrobów tekstylnych, odzieżowych i skórzanych na najwyższym poziomie, zgodnie z wymaganiami norm, wymaganiami prawnymi i innymi wymaganiami obowiązującymi w ITT CERTEX, zaspokajających potrzeby i oczekiwania Klientów;
- osiąganie wzrostu zaufania i zadowolenia Klientów oraz zapewnienie zaufania do wyrobów użytkownikom wyrobów certyfikowanych, organom administracji, branży przemysłu tekstylnego i innym stronom zainteresowanym działalnością ITT CERTEX w ten sposób, że wyroby certyfikowane są zgodne i spełniają ustalone dla nich wyspecyfikowane wymagania norm i przepisów prawnych.

Istotnym celem jest osiągnięcie ugruntowanej pozycji na rynku krajowym i międzynarodowym w obszarze oceny zgodności wyrobów, tak dobrowolnej jako jednostka certyfikująca wyroby jak i obowiązkowej jako jednostka notyfikowana.

Kierownictwo i Zarząd Instytutu Technologii Tekstylnych CERTEX Sp. z o.o. deklaruje:

- bezstronne, rzetelne i niezależne działanie jako strona trzecia, w sposób niedyskryminujący Klientów,
- że dostęp do procesu certyfikacji wyrobów nie jest uwarunkowany wielkością firmy Klienta, członkostwem w stowarzyszeniach lub grupach zawodowych/producenckich, a także liczbą wydanych certyfikatów,
- że usługi oferowane przez ITT CERTEX w zakresie oceny zgodności wyrobów dostępne są dla wszystkich wnioskujących, których działalność pokrywa się z zakresem działania naszej jednostki certyfikującej wyroby – jednostki notyfikowanej,
- prowadzenie oceny zgodności wyrobów na podstawie i w granicach prawa, zgodnie z ustalonymi programami i procedurami, wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065 oraz wymaganiami jednostki akredytującej działalność w ramach krajowego systemu oceny zgodności wyrobów,
- nie uczestniczenie w projektowaniu i produkcji wyrobów będących przedmiotem oceny zgodności oraz w działalności konsultacyjnej na rzecz Klientów ITT CERTEX w tym obszarze,
- ciągłe doskonalenie prowadzenia procesów oceny zgodności wyrobów oraz kompetencji personelu,
- podejmowanie decyzji w procesach oceny zgodności wyrobów na podstawie obiektywnych dowodów,
- nie podejmowanie się certyfikacji w przypadku zagrożenia dla bezstronności,
- nie sugerowanie, że ocena zgodności wyrobów byłaby prostsza, łatwiejsza lub tańsza, gdyby skorzystano z usług określonej organizacji konsultacyjnej lub szkolącej,
- nie uleganie naciskom handlowym, finansowym lub innym, które mogą zagrażać bezstronności,
- że na bieżąco identyfikuje ryzyka zagrażające bezstronności wynikające z prowadzonej działalności, powiązań czy powiązań personelu lub z innych przyczyn, a w razie ich wystąpienia eliminuje je, bądź minimalizuje w przypadkach, gdy eliminacja nie jest możliwa,
- że identyfikuje i zapobiega sytuacjom, w których mógłby wystąpić konflikt interesów.

Polityka Jakości realizowana jest poprzez:

- zatrudnianie personelu o wysokich, udokumentowanych kompetencjach,
- zapewnienie niezależności i bezstronności działań oraz poufności pozyskanych informacji,
- podnoszenie poziomu jakości usług spełniających wymagania Klientów,
- doskonalenie jakości na każdym poziomie organizacyjnym przy zaangażowaniu personelu ITT CERTEX,
- terminową i rzetelną realizację usług,
- czynne uczestnictwo w pracach Komitetów Technicznych PKN, w konferencjach i spotkaniach branżowych o tematyce innowacyjnej – Komitecie Horyzontalnym Jednostek Notyfikowanych (HCNB) oraz grup pionowych (VG),
- nie stosowanie nieuzasadnionych wymagań ani procedur utrudniających lub hamujących dostęp Klientów do oceny zgodności wyrobów.

Wdrożone procedury oraz programy certyfikacji w ITT CERTEX gwarantują przestrzeganie ustanowionych zasad, zapewniając tym samym przejrzystość prowadzenia działań, odpowiedzialność społeczną i etykę postępowania.

Przyjęte zasady są ważnym elementem codziennej pracy w ITT CERTEX i gwarantem niezależności w podejmowaniu decyzji.

Prezes Zarządu ITT CERTEX Sp. z o.o., Kierownicy i inni pracownicy są zobowiązani do realizacji Polityki Jakości i przestrzegania deklarowanej bezstronności, niedyskryminowania Klientów, zachowania poufności oraz innych zobowiązań w procesach certyfikacji wyrobów i w procesach wspomagających. Prezes Zarządu odpowiedzialny jest za zapewnienie zasobów do realizacji polityki, ustalonych celów i innych zobowiązań.

Prezes Zarządu i Kierownictwo ITT CERTEX deklarują, że nie są i nie będą stosowane jakiejkolwiek formy nacisku na personel w odniesieniu do wszelkich czynności związanych z procedurami oceny zgodności w tym realizacji oceny, przeglądu, podejmowanych decyzji i atestacji, a wynagrodzenie nie jest uzależnione od ilości przeprowadzonych procesów certyfikacji oraz od ich ostatecznych wyników.

Prezes Zarządu ITT CERTEX Sp. z o.o.
Michał Górski